ATICCO®

Гарантийная политика

ИЗДЕЛИЯ ATICCO

Сроки гарантии

Вид изделия	Техническая гарантия *	Эстетическая гарантия **
Мансардные окна ATICCO • DAT 1002; • DAW 1002; • SAW.	5 лет	3 года
Оклад: • для плоской кровли FRS; • для профильной кровли PRW.	20 лет	5 лет
Комплект накладок ZWR	20 лет	5 лет
Гарантия не распространяется на изнашиваемые элементы: уплотнители, саморезы и пр.		

* - распространяется на техническую функциональность изделия: механическую прочность изделий; герметичность уплотнительных элементов и системы оклада, отсутствие сквозной коррозии и пятен ржавчины на окладах.

** - отсутствие выцветания (изменение цвета в пределах одного изделия) вследствие воздействия солнечных лучей. Цветовой оттенок новых изделий может отличаться от цветового оттенка установленных ранее изделий (естественный износ вследствие воздействия окружающей среды на материал); данный факт не является основанием для заявления претензий и каких-либо возмещений Покупателю.

Все изделия соответствуют ГОСТ 30734-2020

Условия эксплуатации изделий ATICCO

- Использование продукции только по целевому назначению.
- Установка, эксплуатация и обслуживание изделий осуществляются в соответствии с инструкцией по монтажу и рекомендациями производителя.
- Соблюдение требований транспортировки, монтажа и эксплуатации продукции в соответствии с инструкциями и технической информацией поставщика.
- Хранение продукции в неотапливаемых помещениях с естественной вентиляцией без прямого воздействия солнечных лучей, дождя и конденсата.
- При обнаружении небольших сколов или трещин в лакокрасочном покрытии следует незамедлительно привести восстановление покрытия. Произвести зачистку поверхности (повышение адгезии) и покрыть краской, подобранной в тон или бесцветным лаком.
- Периодически проверять уплотнители на наличие трещин и повреждений.

- Фурнитура мансардных окон требует регулярной смазки для правильной работы. Это предотвратит заклинивание и износ механизма. Используйте специальные смазки, которые не оставляют пятен. Смазывайте фурнитуру дважды в год, особенно в осенне-зимний период.
- Рекомендуется проверять окна дважды в год — весной и осенью. В ходе осмотра стоит обратить внимание на: состояние стекол и рам, работу фурнитуры, герметичность и уплотнители.
- В течение всего времени эксплуатации должны соблюдаться следующие требования:
  - помещение, в котором эксплуатируются деревянные окна, должны иметь систему вентиляции;
  - относительная влажность в помещении не должна превышать 60%, при необходимости увеличивать продолжительность и число проветриваний;
  - температура в помещении 20-25^0 С, при необходимости дополнительно обогревать помещение;
  - необходимо исключить попадание растворных и других смесей, а также строительной пыли на изделие;
  - необходимо поддерживать температуру воздуха в помещениях, остеклённых оконными конструкциями со стеклопакетами в зимний период строительства не ниже +5^0 С. Снижение температуры в помещении, является нарушением правил эксплуатации стеклопакетов и может привести к их разгерметизации.

Условия отказа предоставления гарантии

Настоящая гарантия не даёт права на возмещение и покрытие ущерба, возникшего вследствие:

- нарушений, повреждений упаковки;
- небрежной или несоответствующей транспортировки, нарушения условий хранения (изделия следует хранить в упакованном виде, при хранении изделий должна быть обеспечена их защита от механических повреждений, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей. При хранении изделий не допускается ставить их друг на друга);
- механических повреждений, возникших в результате нарушений или не соблюдения требований, указанных в Инструкции по монтажу;
- несоблюдения условий эксплуатации изделий;
- использования комплектующих других производителей, ведущее к возникновению неисправностей;
- использование изделий не по его прямому назначению;
- стихийных бедствий (молния, пожар, наводнение и пр., а также иных причин, находившихся вне контроля Производителя);
- если идентификационная информация не позволяет однозначно идентифицировать принадлежность Продукта к бренду.

Допустима разница в цвете или выгорание материалов деревянных и металлических элементов вследствие воздействия солнечных лучей, дождей или всех других факторов, которые могут повлиять на материал;

Допустимо естественное изменение цвета древесины и окрашенных поверхностей;

Допустимы внешние дефекты окладов в виде вмятин после воздействия града;

Допустима конденсация и связанные с ней естественные повреждения от воды, которые могут быть вызваны высокой влажностью и/или перепадами температуры снаружи и внутри помещения;

Допустима видимая поверхностная коррозия на металлических деталях фурнитуры, не влияющая на функционирование окна;

Запрещается подвергать изделия или их отдельные части ударам, контакту с острыми предметами, воздействию высоких температур (свыше 50^0C) и химически активных веществ;

Запрещается производить самостоятельный разбор оконных конструкций, замену элементов фурнитуры, замену стеклопакетов и уплотнителей, элементов крепежа и изолирующих элементов;

Допускается образование конденсата на деревянных элементах окна, проявление фактуры дерева и появление белесых или темных пятен.

Монтаж изделий должен осуществляться согласно инструкции по монтажу. При монтаже необходимо применять только крепежные материалы и комплектующие входящие в комплект с изделием.

Претензии к внешнему виду и комплектации продукции не принимаются, если продукция уже установлена (смонтирована) и находится в использовании.